

螞蟻銀行（澳門）首家自助網點舉行開幕儀式， 打造數字金融“實體新觸點”

2025年10月10日上午11時，在鑼鼓喧天與祥獅歡舞的熱烈氣氛中，螞蟻銀行（澳門）股份有限公司〔下稱“螞蟻銀行（澳門）”〕首家24小時自助網點於誠豐商業中心地鋪舉行開幕儀式。該網點以“全天候自助便捷服務”為核心，致力於為客戶提供更加靈活、高效且舒適的金融服務體驗，標志着螞蟻銀行（澳門）在數字金融線上服務基礎上，全面拓展線下服務，實現金融服務能力的立體化升級。



澳門特別行政區金融管理局代主席黃善文，澳門特別行政區金融管理局委員劉杏娟，全國政協常委、澳門中華總商會會長崔世昌，全國政協委員、澳門特別行政區行政會委員、澳門銀行公會主席葉兆

佳，澳门特别行政区行政会委员、澳门街坊会联合总会理事长陈家良，澳区全国人大代表、澳门工商联会会长何敬麟，全国政协委员、澳门特别行政区立法会议员黄洁贞，澳门特别行政区立法会议员高天赐，蚂蚁国际总裁、蚂蚁集团资深副总裁 Douglas Feagin 及蚂蚁银行（澳门）董事长孙豪共同执剪，为自助网点启幕。



蚂蚁银行（澳门）股份有限公司行长王澜在致辞中表示，“近年来，澳门大力推进经济适度多元发展战略，现代金融业作为重点发展领域迎来重要机遇。蚂蚁银行（澳门）作为本土数字银行的代表企业，积极响应政府号召，以科技赋能金融创新，助力澳门现代金融业高质量发展。此次设立线下自助网点，是我们完善金融服务体系的重要举措，通过打造数字金融的‘实体新触点’，有效延伸服务半径，提升金融服务普惠与便利性，让数字金融真正看得见、摸得着、用得好。”

自助网点内设自助服务体验区与 VIP 用户体验区。自助服务体验区配备了多功能自助设备，支持无卡现金存取款、支票托收、查询及凭证打印等高频业务，高效省时、操作便捷。VIP 区域则设有舒适的客户休憩区，为客户提供更加贴心、私密的服务环境。

作为澳门持牌数字银行，蚂蚁银行（澳门）始终秉持科技创新与普惠金融的发展理念，为澳门居民及中小企业提供安全、便捷的数字金融服务。自 2019 年开业以来，蚂蚁银行（澳门）凭借金融科技创新，先后推出个人及企业在线开户服务，并不断丰富产品体系，陆续推出可生息、可消费的“存款宝”、随存随取的“高息定期”、智能便捷的“港美股证券”以及高额度的免费“全球汇款”，切实推动普惠金融广泛覆盖，赢得众多客户的信赖与认可。

此次自助网点的设立，是蚂蚁银行（澳门）全面提升客户体验、构建完整服务生态的重要举措，通过实体服务网点与数字平台的有效协同，将进一步提升金融服务的可获得性与包容性。未来，蚂蚁银行（澳门）将继续依托科技创新优势，推动金融服务更深入融入澳门经济社会发展大局，为澳门普惠金融发展注入新动力。